

更新日：2024年2月26日

2024年2月22日

各 位

株式会社イズミ

### システム障害の経過および復旧見込について

2月15日（木）に発生したランサムウェア被害によるシステム障害については、現在対策本部を設置し、外部専門家の支援を受けながら、影響の範囲等の特定と復旧への対応を進めております。また、警察などの関係機関へ相談し助言を受けております。

被害については今月中を目途に全容を把握するとともに、今後は、段階的にシステムを稼働させ5月1日（水）の完全復旧を目指してまいります。なお、現在ご迷惑をおかけしております食品売場の一部品薄状態につきましては、2月23日（金）（但し惣菜コーナーは3月中旬）を目途に回復の見込みで準備を進めております。なお、休止中のサービスの再開については、随時店舗ホームページおよびアプリにてご案内させていただきます。また、システム障害に伴い、メールシステム含む各種システムの使用を停止しており、連絡手段は電話・FAX・郵送の使用となっております。

お客さま、お取引先さま、関係先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

現在、個人情報の漏洩は確認されておりませんが、その可能性につきましては現在調査中です。なお、ゆめカードクレジットのカード情報に関しては、今回被害を受けたシステムとは別システムで運用しているため漏洩しておりません。

また、本件に関しては2月16日（金）に個人情報保護委員会へ報告しており、今後は委員会からの指導等に従ってまいります。

引き続き外部専門家や警察と連携の上、原因追求、そしてシステムの保護と一日も早い復旧に向け全力で取り組んでまいります。

#### <本件に関する 専用 相談窓口>

- ・ゆめカードに関するお問合せ 0120-252-474（受付時間 9：00～17：30）
- ・その他に関するお問合せ 0120-664-687（受付時間 10：00～18：00）

以 上